

## DICIONÁRIO LOGÍSTICO HAND LINE

### A

**Armazém (warehouse):** espaço para armazenamento de cargas, matérias-primas, produtos em produção e aqueles que já foram finalizados e aguardam a próxima etapa da cadeia de suprimentos.

### C

**Centro de Distribuição (CD):** espaço para simplificar a distribuição para vendedores diretos e regionais. Por essa razão, eles são armazéns localizados em regiões estratégicas e armazenam um grande estoque. No CD, a carga é recebida de maneira consolidada, armazenada e depois fracionada, para em seguida ir para o destino final.

**Custo logístico:** refere-se a todos os gastos necessários para colocar o setor em perfeito funcionamento. Geralmente é o valor pelo estoque, armazenagem, distribuição, transporte, gastos operacionais.

### E

**ERP:** um sistema de gestão empresarial, com múltiplas funções e que auxilia gestores e empreendedores a gerirem seus negócios de maneira eficiente e segura.

### F

**FIFO:** sigla para “first in, first out”, no português o primeiro produto a entrar é o primeiro a sair.

**Frete Full Truck Load (FTL):** conhecido também como lotação, possui uma carreta somente para o transporte de materiais de um cliente único. É o frete indicado para empresas que trabalham com alto volume de cargas e que precisam de entrega ou recebimento rápido. Nesse caso, não há compartilhamento de espaço.

**Frete peso:** define o preço efetivo do transporte da carga. O cálculo é feito pela multiplicação do peso pelo quilo encaminhado entre a origem e destino.

**Frete valor:** a taxa cobrada para o seguro da carga transportada.

**Fullfillment:** operações e atividades realizadas desde que o pedido é recebido até sua entrega.

### G

**Gerenciadora de risco:** empresa responsável pelo acompanhamento da viagem rodoviária, cuidando do rastreamento da operação e informações sobre a localização geográfica de cada

**GRIS:** taxa cobrada para os contratos de transportes e conhecimentos de transporte, negociada com antecedência, para custear gastos com a gerenciadora de risco.

## H

**Hub:** ponto central para distribuir, coletar e separar produtos para uma área ou região específica.

## I

**Inbound:** processo realizado dos fornecedores para as fábricas.

**Incoterms:** termos utilizados para a padronização global das operações de exportação e importação.

## J

**Just in Time:** método para atender o cliente interno ou externo no momento em que ele precisa, fornecendo as quantidades necessárias para produção/operação.

## K

**Kaizen:** processo que prevê melhorias constantes a partir de baixos investimentos.

**Kanban:** técnica japonesa que usa cartões para identificar como está o andamento dos projetos. Permite reduzir o estoque, otimizar o fluxo de produção, aumentar a flexibilidade e diminuir as perdas.

**Klein Lagerung und Transport (KLT):** em tradução livre, Acondicionamento e Transporte de Pequenos Componentes.

## L

**Lead time:** período entre a primeira e a última atividade de um processo que contém várias etapas.

**Lean manufacturing:** conceito de produção ou manufatura enxuta, o que evita um grande nível de estoque.

**LIFO:** termo para controle de estoque, significa que o último produto a entrar é o primeiro a sair. Fundamental para a produtividade das empresas e gestão de produtos.

**Logística reversa:** processo que uma embalagem faz para retornar à indústria para ser reciclada.

## M

**Manifesto de carga:** documento fiscal que relaciona o conteúdo da carga a uma operação de transporte. Nele devem estar as notas fiscais dos produtos e não pode existir carga não relacionada ou estar relacionada, mas não carregada.

**Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais (MDF-e):** documento com validade jurídica assegurada pela assinatura digital, emitido e armazenado de forma eletrônica e serve para vincular os documentos fiscais que são transportados na carga.

**Manutenção corretiva:** conjunto de medidas operacionais técnicas de vistoria, para corrigir problemas dos equipamentos que podem prejudicar o desempenho.

**Manutenção preventiva:** conjunto de técnicas de vistoria que evita problemas nos componentes de equipamentos, já que podem prejudicar o desempenho.

## P

**Paletização:** método de organização e gestão de estoque baseado no uso de paletes e de empilhadeiras.

## S

**Supply chain:** o conjunto de fornecedores, recursos e pessoas que são imprescindíveis para os processos de criação, fabricação, desenvolvimento e entrega das mercadorias de uma empresa.